

# Abonnement de théâtre **2014**

# Bienvenue,

nous sommes heureux de vous compter, très prochainement, parmi nous, et de partager avec vous, la même passion qui nous anime depuis plus de 20 ans.

#### Nous avons 3 points forts...

Unique sur la place de Paris, nous vous offrons, grâce à un prix forfaitaire, un service pour vous rendre le théâtre facile, simple, convivial et économique :

#### **O** Des réservations flexibles et sans frais :

Un accueil téléphonique et un site Internet pour gérer en toute facilité vos soirées et réserver (sans prépaiement), modifier ou annuler vos places de théâtre.

#### 2 Des conseils personnalisés, ciblés et adaptés :

Une équipe de 6 personnes en direct, disponible et à votre écoute.

#### **19** Des avantages exclusifs :

Des invitations et des tarifs préférentiels sur plus de 1 500 spectacles par an, net sans frais de réservation!

#### Nous avons 2 règles d'or...

Le lien qui nous unit aux adhérents et aux théâtres est basé sur la confiance.

#### **O** Honorer ses réservations

Vous pouvez enregistrer, modifier ou annuler vos réservations le jour même auprès de notre service téléphonique ou par Internet. Vous payez vos places directement au théâtre. Ce service est unique à Paris. Pour garder cet avantage, il est primordial d'honorer vos réservations\*.

\*En cas d'annulation ou de modification de dernière minute (soit après 17 heures le jour même du spectacle), vous devez impérativement appeler le théâtre et informer nos bureaux le lendemain pour nous tenir au courant.

#### 2 Inciter ses amis à découvrir le théâtre et à nous rejoindre

Accroître notre cercle nous permet d'être crédibles auprès des théâtres. Cela nous permet aussi de garantir la pérennité de notre club et de ses nombreux avantages ainsi qu'un service de qualité au coût le plus bas.

Ensemble, nous entretenons ainsi de très bonnes relations avec nos partenaires. Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Toute l'équipe de Starter Plus et de Tatouvu.com

Offre fidélité

Si vous parrainez 1 personnes pour l'année 2014, vous bénéficierez d'une réduction de 12 euros sur votre adhésion 2015 ; si vous en parrainez 2, une réduction de -50%. Au-delà de 2 parrainages, elle sera GRATUITE!

### **Votre abonnement**

#### ▶ Votre carte d'adhérent

Il vous est délivré une carte strictement personnelle que vous devez présenter spontanément aux théâtres pour obtenir vos places. Sans elle, l'entrée peut vous être refusée. Elle ne peut en aucun cas être prêtée ou cédée, même au conjoint (sauf carte liberté). En cas de perte ou de vol, vous devez obligatoirement nous prévenir : l'émission d'une nouvelle carte se fera contre l'envoi d'un chèque de 4€.

#### Durée de votre abonnement

Il est valable du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre (année civile). Tout abonnement pris en cours d'année n'est valable que jusqu'au 31 décembre de la même année (pas de prorata). Une offre de demi-saison est proposée (de juillet à décembre).

#### **▶** Parrainage

Pour parrainer une personne, contactez-nous pour recevoir un bulletin ou téléchargez-le sur tatouvu.com (rubrique "Qui sommes-nous"). Pensez à bien expliquer notre fonctionnement à vos filleuls.

## Vos avantages et les services proposés

#### L'information des spectacles

- Un magazine
- > "Tatouvu.mag" tous les deux mois chez vous!
- Un service Internet
  - > tatouvu.com en temps réel pour gérer votre compte.
- Un accueil téléphonique
  - > des conseils personnalisés.
- Une lettre hebdomadaire
  - > par e-mail.

#### **Les réductions**

# Différentes formules de réduction selon les spectacles et les périodes sont proposées :

- Formule 2 inv.\*: deux invitations par carte, l'adhérent et son invité. Toute personne supplémentaire bénéficie d'un TP (Tarif Préférentiel).
- Formule 1 inv.+TP: une seule invitation pour l'adhérent et un tarif préférentiel minimum.

  Attention! C'est le TP qui déclenche l'invitation: si l'adhérent ne veut qu'une seule place, il devra prendre un tarif préférentiel.
- Formule TP: uniquement des tarifs préférentiels. Pour la majeure partie des spectacles, vous pouvez également faire bénéficier vos amis de tarifs préférentiels, même sans votre présence\*\*.

\*Cette offre est unique sur le même spectacle: toutefois, si l'adhérent désire le revoir, il bénéficie alors d'une seule invitation: la formule 1 inv. +TP s'applique. En cas de consommation excessive d'invitations (rapport au nombre de TP de l'adhérent), la direction s'octroie le droit de lui en limiter temporairement le nombre.

\*\*Ce type de réservation est possible au maximum 14 jours à l'avance en précisant "TP sans carte", le nom, le prénom et le téléphone d'un des bénéficiaires (informations strictement internes). Au moment du retrait des places, la réservation reste cependant au nom de l'adhérent sur la liste "Starter Plus" au théâtre.

#### **Les réservations**

#### Deux façons de réserver ou d'annuler :

- Par Internet: tatouvu.com
  - > muni de votre identifiant et votre mot de passe.
- Par téléphone du lundi au vendredi :
  - > de 10 h à 17 h au 01 43 72 17 00.

Les réservations sont possibles jusqu'à 31 jours avant la représentation (28 jours sur Internet); lors de chaque appel, donnez-nous votre numéro de carte ainsi que vos nom et prénom\*.

#### Les modifications, annulations:

doivent être communiquées à Starter Plus le plus rapidement possible afin de pouvoir redistribuer au mieux les places aux autres adhérents.

En cas d'empêchement le jour de la représentation après 17 h (heure de fermeture de nos réservations), téléphonez directement au théâtre pour le prévenir de votre annulation et informez-nous en dès le lendemain. N'en abusez pas.

\*Certaines réservations que nous appelons "appel direct" sont à faire directement au théâtre (N° de tél. pour réserver est précisé).

#### **▶** Le paiement des places

Vous payez et retirez vos places au théâtre une demiheure avant l'heure de la représentation au minimum (3/4 d'heure pour les grands théâtres). **Attention!** Si vous n'honorez pas vos réservations, certaines productions vous demanderont de payer vos places.

#### La qualité des places et le retard

Nous négocions généralement de la 1<sup>re</sup> catégorie, mais le placement est géré par le théâtre. Dans le cas d'un placement libre, plus tôt vous arrivez, mieux vous êtes placé. En cas de retard, le théâtre peut vous interdire l'accès au spectacle. Un comportement discret au théâtre et respectueux envers son personnel est indispensable à notre bonne image.

# Abonnement 2014 Starter Plus: 56, rue de Paradis 75010 PARIS

Tél.: 01 43 72 17 00



Vous pouvez adhérer en ligne sur : www.tatouvu.com ou par courrier en nous renvoyant cette partie du bulletin remplie, accompagnée de :

1 • une photo (sauf pour une réadhésion) et. en cas d'abonnement "Liberté", la photo

	de votre conjoint(e) (photo d'identité, pas de photocopie). Vous pou l'adresser par e-mail sur : info@starterplus.com.  2 • Votre réglement par chèque à libeller à l'ordre de "Starter Plus	uvez également nous
	Je désire m'abonner à Starter Plus et au magazine <i>Ta</i> et avoir accès au site Internet associé tatouvu.com po	
	<ul> <li>Abonnement Classique*: 111 €</li> <li>Je règle à l'ordre de Starter Plus: 111 € ou en □ 2 fois (2 x 55,50 €) ou □</li> </ul>	3 fois (3 x 37€).
	Abonnement "Liberté"*: 129 € pour l'adhérent(e) cier son (sa) conjoint(e) de ses avantages en cas d'invitations sans sa Réservé uniquement aux personnes mariées ou pacsées et vivant sous le m l'unique abonné(e) et obtient une carte supplémentaire pour son (sa) conjoint(e). Jo votre première demande : photocopies du certificat de mariage ou Pacs et document et photo du (de la) conjoint(e).  > Je règle à l'ordre de "Starter Plus": 129 € ou en □ 2 fois (2 x 64,50 €) ou □	a présence au théâtre. <b>ême toit.</b> L'adhérent(e) reste pindre obligatoirement, si c'est cofficialisant la même adresse
		nature et mention manuscrite : "Je reconnais et accepte le règlement."
	Vos chèques seront déposés uniquement à partir du 1er janvier, puis un chaque mois, suivant le nombre. N'antidatez pas vos chèques.  * Répartition couplage : + Abonnement classique 93 € (au lieu de 108 €) / ou "Liberté" 111 € (au lieu de 126 + Magazine 18 € (au lieu de 21 €) et accès Internet gratuit.	5 €) / ou Jeune 52 € (au lieu de 68 €)
) ]	) Je désire UNIQUEMENT m'abonner au magazine <i>tatouvu.mag</i> pour un an	
	Soit 6 numéros : 21 € (au lieu de 24 €, prix de vente au numéro : 6 x 4 €). Uniquement en France métropolitaine.  > Je règle à l'ordre de "Tatouvu" : 21 €.	gnature
)	De désire UNIQUEMENT m'abonner à Starter Plus, sans le magazine et sans accès à Into	ernet:
		gnature :

Starter					
☐ Nouvelle adhésid	on:		☐ Réadhésion :		
☐ Sans parrainage, par quel biais nous connaissez-vous :		Votre ancien N°			
☐ Avec parrainage, nom et prénom du parrain ou de la marraine :		De l'année :			
N° d'adhérent(e)	) : de l'anno	ée :			
PHOTO Ne pas la coller! Récente, pas de photocopie Ou par e-mail: info@starterplus.com En cas de carte "Liberté", une photo en plus du (de la) conjoint(e)  Né(e) le	Civilité :   M.   Mme   Mlle  Nom  Prénom  Profession  Conjoint(e), concubin(e) ou Pacs  Nom de jeune fille de l'adhérente si mariée	Personne habilitée à réserver	ponctuellement pour le compte de l'adhérent(e).		
adresse  code postal  E-mail*	ville  Domicile	Bureau @	Portable		
*Obligatoii	re, en cas de réservations par Internet.				
Vous avez entre:  15 et 24 ans 25 et 34 ans 35 et 49 ans 50 et 64 ans 65 ans et plus  Nombre d'enfant aucun 1 à 2 enfants 3 à 4 enfants 5 et plus  Indiquez-nous le Comédie Comédie Comédie	o primaire o secondaire (bac) o professionnel (bac) o supérieur (bac+3)  Votre dernière activ o chef d'entreprise o cadre supérieur o profession libérale o cadre moyen o employé o au foyer o étudiant o retraité es types de spectacles que vous pré o Sketches o carde vous pré	c+2) Or CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC	s quel secteur : communication, médias, édition ulture, loisirs, tourisme, sport, mode iédical, cosmétologie, labo., pharma. ansport, bâtiment iformatique, bureautique nmobilier, ameublement imentation, distribution ôtellerie, services griculture ervice public, enseignement, justice nance, banque, gestion, conseil idustrie, chimie ucun (au foyer, étudiant, ou retraité) utre, précisez : sique classique uel (clowns, mime)		
Avant votre adhésion à Starter Plus, à quel rythme alliez-vous au théâtre?  O Jamais  O Rarement (1 à 5 fois par an)  O Quelquefois (6 à 10 fois par an)					

Ces informations resteront confidentielles. Vous pouvez les rectifier ou les annuler. Ce fichier est déclaré à la Cnil.